



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Reservering

- Reserveren is uitsluitend mogelijk d.m.v. het opsturen van een volledig ingevuld reserveringsformulier op onze website.
- Uw voorkeursplek is pas definitief nadat de camping exploitatie dit bevestigd heeft. De kampeerplek kan in overleg eventueel worden aangepast.
- Bij het reserveren wordt u verzocht direct € 25,00 (administratiekosten/verwerkingskosten) te voldoen, zodat wij uw reservering in behandeling kunnen nemen. Dit bedrag is inclusief in de berekening van uw reserveringsnota (geen extra kosten) wordt bij een eventuele annulering niet gerestitueerd.

2. Betaling

- Binnen twee weken na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient 50% van het totaalbedrag te worden overgemaakt. Bedragen tot € 300,00 dienen in één keer voldaan te worden.
- Bij niet tijdige betaling van uw reserveringsnota en geen kennisgeving voor een eventueel latere betaling ontvangt u van ons een herinneringsnota en zal er 12,50 (administratiekosten) in rekening worden gebracht. U wordt dan verzocht het bedrag als nog binnen 5 werk dagen te voldoen. Wanneer u geen gebruik meer wilt maken van uw reservering verzoeken wij u dit te melden.
- Het resterende bedrag dient uiterlijk 21 dagen voor de dag van aankomst op onze rekening te staan.
- Als u minder dan 3 weken van te voren reserveert, is uw reservering pas geldig als het gehele bedrag betaald wordt.
- Let op: Bij eerder vertrek of latere aankomst dan gereserveerd, vindt géén restitutie plaats.
- Bij de verhuuraccommodaties zal direct bij de reserveringsnota een waarborg van € 100,00 in rekening worden gebracht. Na uw vertrek zal er een controle plaatsvinden. Wij zullen de waarborg (eventueel met aftrek van extra schoonmaakkosten, schade, gebroken serviesgoed, verzenden van vergeten spullen) binnen een week terugstorten op uw bankrekening.
- De betalingen voor de reserveringen voor het weekend van het festival van Chassepierre dienen in totaal direct binnen twee weken na ontvangst van uw reserveringsnota voldaan te worden om uw reservering definitief te maken.

3. Annulering

- Bij annulering tot drie weken voor aankomst, ontvangt u uw (aan)betaling terug (behalve het bedrag van € 25,00 (administratiekosten/verwerkingskosten))
- Bij annulering vanaf drie weken voor aankomst tot één week voor aankomst wordt 50% van de huursom in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen één week voor aankomst vindt geen restitutie plaats.
- Bij annulering vanaf 1 juli tot 31 augustus inclusief en voor het weekend van het festival van Chassepierre vindt **geen** restitutie plaats.
- We bieden u de mogelijkheid om uw reservering te verplaatsen **binnen** het seizoen.
- Niet kunnen komen vanwege Corona, positief getest of quarantaine valt wat ons betreft onder hetzelfde risico bij een annulering van ziekte, ongeval enz. Reserveringen kunnen nog wel verschoven worden **binnen** het seizoen.
- Eenmaal verschoven reserveringen worden **niet** gerestitueerd.

4. Aankomst en vertrek

- De kampeerplaats is vanaf 14.00 uur voor u en dient bij vertrek vóór 12.00 uur schoon te worden achtergelaten. Gelieve voor 12 uur te zijn uitgecheckt (betaling geregeld, vuurtonnen ingeleverd). Bij later vertrek dan 12 uur betaalt u een extra nacht, tenzij dit vooraf overlegd is met de receptie.
- De verhuuraccommodaties kunnen vanaf 15.00 uur worden betrokken en dienen bij vertrek voor 11.00 uur schoon te worden achtergelaten. Bij later vertrek dan 11 uur wordt er een extra nacht berekend.
- Bij alle verhuur-units is de schoonmaak achteraf verplicht bij te boeken. Bij uitchecken vragen wij u dan:
 - De locatie bezemschoon achter te laten.
 - Het vuilnis naar de container te brengen.
 - De afwas gedaan te hebben en weer netjes in de kast teruggezet.
 - De koelkast niet vergeten leeg te halen en schoon te maken.
- De chalet, dubbeldekker, boomhut en stacaravans hebben beddengoed (matrashoezen, dekbedden, kussens, dekbedhoezen en kussenslopen).
- Bij de verhuurtenten (yurts, safaritenten, tipitenten worden hoezen voor de matrassen bijgeleverd. Er is geen beddengoed (dekbedden/kussens) en geen linnengoed (dekbedhoezen/kussenslopen) aanwezig. U wordt geacht eigen beddengoed en linnengoed mee te nemen.

Bij alle verhuuraccommodaties dient u zelf handdoeken en keukenlinnen ((bad)handdoeken en theedoeken) mee te nemen.

- Tussen 12.30 en 14.00 uur is de receptie gesloten.
- U dient zich bij aankomst altijd te melden bij de receptie. Dit geldt ook voor logé's en visite.
- Wij houden De camping zoveel mogelijk **autovrij** en heeft een **slagboom** met **kenteken registratie**. Bij aankomst dient u eerst uw auto (incl. eventueel caravan/aanhanger)/camper/kampeerbus op de **parkeerplaats** te zetten. Te voet kunt u verder naar de receptie om in te checken en uw kenteken te activeren voor (tijdelijke) toegang. De toegang geldt enkel voor de middag van aankomst en wordt de ochtend van vertrek weer opnieuw verleend voor inladen. Tijdens het verblijf moet de auto op het parkeerterrein staan.
 - **Mobilhomes / Campers** (kampeerplekken **C1 t/m C12**) mogen na registratie door rijden naar hun plek en mogen gedurende het volledige verblijf de camping op en af rijden.
 - Voor de **kampeerplekken** en **locaties** in de **autoluwe zone** kunt tijdelijk met de auto door rijden naar de plek om uw spullen te lossen. U dient u uw auto **zo spoedig mogelijk** terug te brengen naar de parkeerplaats. Dit geldt voor de caravan/vouwwagen/tent plekken in **zone geel en blauw** en de **verhuur-units** die zich in deze zone bevinden: stacaravans, safaritenten, yurts, Tipi, boomhut, Berlijnse Dubbeldekker.
 - Voor de **kampeerplekken en verhuur-units in de autovrije zone (Zones oranje en roze)**. betekent dit dat U deze zone enkel kan bereiken met de wagen om uw spullen uit te laden bij aankomst en terug op te pikken bij vertrek, waarna de wagen terug naar de parking gaat voor gans je verblijf, met de wagen boodschappen uitladen tijdens je verblijf is niet toegestaan. Caravans, campers, vouwwagens zijn niet toegestaan in deze zone, komt u met een daktent, dan kan je hier staan, maar uw wagen kan deze zone niet verlaten tijdens gans uw verblijf. U kan optioneel boeken om de wagen of de motor op de kampeerplek te laten staan, maar ook dan kan het voertuig de kampeerplek niet verlaten tijdens gans uw verblijf.
- U kunt tot **18.00 uur** arriveren op de camping. Hierna is de receptie gesloten en is het niet meer mogelijk om in te checken of op de camping te arriveren.

5. Aansprakelijkheid/Gedragsregels

- Camping de la Semois kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel toegebracht aan of door kampeeders. Schade zal in rekening worden gebracht. Deelname aan activiteiten georganiseerd op Camping de la Semois geschiedt geheel op eigen risico.
- De op het terrein aanwezige gasten dienen de gedragsregels van de camping te respecteren. Indien iemand hinder of overlast oplevert kan hij/zij, na een waarschuwing, van de camping verwijderd worden zonder restitutie van betalingen.
- Logé's dienen van te voren worden aangevraagd. De camping zal beslissen of het mogelijk is of u logé's kunt ontvangen. Er wordt hierbij gekeken naar de totale bezetting op de camping.
- Visite is welkom onder betaling. Bezoekers dienen hun auto op het parkeerterrein te zetten en zich altijd bij de receptie te melden.
- Open vuur is op het terrein verboden, maar na toestemming van de campingleiding is een kampvuurtje in een vuurschaal wel mogelijk.
- Kleine huisdieren (max. 3 honden) zijn op de kampeerplekken toegestaan.
- Eén huisdier is toegestaan, in overleg, bij de locaties: tipi tenten, safari tenten, chalet en caravans (cat. B en Cat C: 80, 83 en 69). Mocht de locatie niet naar behoren achtergelaten zijn, dan kunnen er extra schoonmaak kosten in rekening worden gebracht van de waarborg. Bij de overige accommodaties; Boomhut, Berlijnse Dubbeldekker, de yurts en de stacaravans cat. A zijn **geen** huisdieren toegestaan.
- De eigenaar van het huisdier is aansprakelijk voor eventuele overlast, schade of verontreiniging. Gelieve uw hond over het gehele terrein aan te lijnen (incl. strand/speelveld) en buiten het campingterrein uit te laten.
- Wij zijn een natuurcamping, geen festivalterrein. Elektronisch versterkte muziek en partytenten zijn niet toegestaan.
- Respecteer de rust na 22.00 uur en de stilte vanaf 23.00 tot 8.00 uur