



CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Réservation

- La réservation n'est possible qu'en envoyant un formulaire de réservation dûment rempli sur notre site Internet.
- Votre emplacement préféré n'est pas définitif. L'emplacement de camping peut être ajusté en consultation.
- Lors de la réservation, il vous est demandé de payer immédiatement 25,00 € (frais d'administration/frais de traitement), afin que nous puissions traiter votre réservation. Ce montant est inclus dans le calcul de votre facture de réservation (pas de frais supplémentaires) et ne sera pas remboursé en cas d'annulation.

2. Paiement

- Dans les deux semaines après réception de la confirmation de réservation, 50% du montant total doit être payé. Les montants inférieurs à 300,00 € doivent être payés en une seule fois.
- En cas de retard de paiement de votre facture de réservation et de non notification d'un éventuel paiement tardif, vous recevrez de notre part une facture de rappel et des frais de 12.50 (frais de dossier) vous seront facturés. Il vous sera alors demandé de payer le montant dans les 5 jours ouvrables. Si vous ne souhaitez plus utiliser votre réservation, veuillez nous en informer. Le montant restant doit être sur notre compte au plus tard 21 jours avant le jour d'arrivée.
- Si vous réservez moins de 3 semaines à l'avance, votre réservation n'est valable que si la totalité du montant est sur notre compte bancaire.
- Attention : en cas de départ anticipé ou d'arrivée tardive par rapport à la réservation, aucun remboursement ne sera effectué.
- Pour les locations, une caution de 100,00 € sera débitée directement avec la facture de réservation. Un contrôle aura lieu après votre départ. Nous vous rembourserons l'acompte (éventuellement avec déduction de frais de ménage supplémentaires, dégâts, vaisselle cassée, envoi d'objets oubliés) dans la semaine sur votre compte bancaire.
- Les paiements des réservations pour le week-end du festival Chassepierre s'effectuent immédiatement en totalité dans les deux semaines après réception de votre facture de réservation afin de finaliser votre réservation faire.

3. Annulation

- En cas d'annulation jusqu'à trois semaines avant l'arrivée, vous serez remboursé de votre (acompte) (sauf le montant de €25,00 (frais d'administration/frais de traitement)
- En cas d'annulation de trois semaines avant l'arrivée à une semaine avant l'arrivée, 50% du paiement sera facturé.
- En cas d'annulation moins d'une semaine avant l'arrivée, aucun remboursement ne sera effectué.
- En cas d'annulation du 1er juillet au 31 août, y compris pour le week-end du festival Chassepierre, vous trouverez **aucun** remboursement.
- Nous vous offrons la possibilité de déplacer votre réservation **dans** la saison.
- Incapable de venir à cause de Corona, testé positif ou quarantaine tombe sous le même risque en ce qui nous concerne en cas d'annulation de maladie, d'accident, etc. Les réservations peuvent toujours être déplacées **dans** la saison.
- Une fois les réservations déplacées, celles-ci ne sont **plus** remboursables.

4. Arrivée et départ

- L'emplacement camping est mis à votre disposition à partir de 14h et doit être rendu propre avant 12h au moment du départ. S'il vous plaît vérifier avant 12h00 (paiement organisé, barils de feu retournés). Si vous partez après 12h00, vous devrez payer une nuit supplémentaire, sauf si cela a été discuté au préalable avec la réception.
- Les hébergements locatifs peuvent être occupés à partir de 15h et doivent être rendus propres avant 11h au moment du départ. Si vous partez après 11h, une nuit supplémentaire sera facturée.
- Il est possible de payer pour le ménage. (45,00 €). Lors de votre départ, nous vous demandons :
 - Laissez le balai de salle propre.
 - Apportez les ordures dans le conteneur.
 - Avoir fait la vaisselle et la ranger proprement dans le placard.
 - N'oubliez pas de vider et de nettoyer le réfrigérateur.
- Si vous ne payez pas les frais de ménage, vous devez laisser le logement locatif propre dans l'état dans lequel vous avez trouvé l'emplacement.
- Le chalet, les bus à impériale, le bus scolaire américain, la roulotte Buggenhout, la cabane dans les arbres et les mobil-homes disposent de la literie (couvre-matelas, couettes, oreillers, housses de couettes et taies d'oreillers).
- Aux tentes de location (yourtes, tentes safari, tente marocaine et tente tipi, roulettes gitanes et tonneau de vin) les housses pour les matelas sont incluses. Il n'y a pas de literie (couettes/oreillers) et pas de linge (housse de couette/taies) fournis. Vous devez apporter votre propre literie et linge de maison.

Vous devez apporter vos propres serviettes et linge de cuisine (bain), torchons et torchons avec tous les hébergements locatifs.

- La réception est fermée entre 12h30 et 14h00.
- Vous devez toujours vous présenter à la réception à votre arrivée. Ceci s'applique également aux invités et aux visiteurs.
- Le camping est **piétonnier** et dispose d'une **barrière qui reconnaît plaque d'immatriculation**. À votre arrivée, vous devez d'abord garer votre voiture (y compris toute caravane/remorque)/camping-car/camping-van sur le **parking**. Vous pouvez continuer à pied jusqu'à la réception pour vous enregistrer et activer votre plaque d'immatriculation pour un accès (temporaire). L'accès n'est valable que l'après-midi de l'arrivée et sera à nouveau accordé pour un chargement le matin du départ. La voiture doit être laissée sur le parking pendant le séjour.
 - Les **mobil homes** (emplacements **C1 à C12**) et les **camionnettes** (emplacements **47 à 125**) peuvent se rendre à leur emplacement après enregistrement à la réception et peuvent entrer et sortir du camping pendant toute la durée du séjour.
 - Pour les **emplacements** et **locations** accessibles en voiture, vous pouvez temporairement vous rendre sur place en voiture pour décharger vos bagages. Vous devez remettre votre voiture au parking le plus **rapidement possible**. Ceci s'applique aux emplacements caravanes/roulottes/tentes **47 à 125** et aux locations situés dans cette zone : mobil-homes, tentes safari, tente marocaine, yourtes, Tipi (74TI), bus impérial anglais, tramway à chevaux, cabane dans les arbres, bus impérial berlinois, autobus scolaire américain.
 - Pour les **emplacements** de camping et les **locations** en zone **piétonnier**, vous pouvez garer votre voiture en face de la cantine. Nous déposerons les caravanes sur place. Les caravanes/caravanes pliantes peuvent être poussées jusqu'à l'emplacement. L'équipement (de camping)/tente peut être transporté à l'emplacement avec des **chariots**. Merci de vider votre voiture le plus **rapidement possible** et de la remettre sur le parking. Il n'y a aucune exception pour l'accès des voitures à ces emplacements. Ceci s'applique aux emplacements caravane/roulotte/tente **1 à 46** et aux **locations** situés dans cette zone : chalet, Roulotte, Roulotte 1, Roulotte 2, Tonneau à Vin et Tipi (12TI).
- Vous pouvez arriver au camping jusqu'à **18h**. Passé ce délai, la réception est fermée et il n'est plus possible d'entrer pour vous enregistrer ou pour arriver au

camping.

5. Responsabilité/Règles de conduite

- Le Camping de la Semois décline toute responsabilité en cas de perte, vol, dégradation ou blessure infligés aux ou par les campeurs. Les dommages seront facturés. Participation aux activités organisés au Camping de la Semois est entièrement à vos risques et périls.
- Les hôtes présents sur le site doivent respecter les règles de conduite du camping. si quelqu'un cause des nuisances, il peut, après avertissement, être retiré du camping sans remboursement des paiements.
- Les loges doivent être demandées à l'avance. Le camping décidera s'il est possible de recevoir des invités. Ceci est basé sur l'occupation totale du camping.
- La visite est la bienvenue avec paiement. Les visiteurs doivent garer leur voiture sur le parking et toujours se présenter à la réception.
- Il n'est pas possible de camper au camping avec des groupes. Plus de 4 adultes sont pour nous un groupe. Chez nous, plus de deux familles sont aussi un groupe. Les multiples familles ne sont pas bienvenues que dans la pré-saison. Avec plusieurs familles, nous déterminons sur quels emplacements vous pouvez camper.
- Le feu ouvert est interdit sur le site, mais après autorisation de la direction du camping, un feu de camp est autorisé dans un tonneau à feu.
- Les petits animaux (max. 1 chien) sont admis sur les emplacements de camping.
- Un seul animal est autorisé, en consultation, dans les locations: tentes tipi, tentes safari, chalet et caravanes (cat. B et Cat C : 80, 83 et 69). Si la location n'est pas correctement laissée propre, des frais de nettoyage supplémentaires peuvent être facturés sur la caution. Aux autres hébergements : cabane, les bus, les yourtes, la tente marocaine, les roulotte, le tonneau de vin et les caravanes). Les animaux **ne sont pas** autorisés.
- Le propriétaire de l'animal est responsable de toute nuisance ou dommage. Nous vous demandons de tenir votre chien en laisse sur tout le site (y compris plage/terrain de jeu) et de le laisser sortir à l'extérieur du camping.
- Nous sommes un camping en nature, pas un site de festival. La musique amplifiée électroniquement et les tentes de fête ne sont pas permis.
- Respectez le calme après 22h et le silence de 23h à 8h.