



## ALGEMEINE GESCHAFTSBEDINGUNGEN

### 1. Reservierung

- Eine Reservierung ist nur durch Absenden eines ausgefüllten Reservierungsformulars auf unserer Website möglich.
- Ihr bevorzugter Standort ist nicht endgültig. Die Lage des Campingplatzes kann in Absprache angepasst werden.
- Sie werden gebeten, bei der Buchung sofort € 25,00 (Bearbeitungsgebühr / Bearbeitungsgebühr) zu zahlen, damit wir Ihre Buchung bearbeiten können. Dieser Betrag geht in die Berechnung Ihrer Reservierungsrechnung ein (keine zusätzlichen Kosten) und wird im Falle einer Stornierung nicht zurückerstattet.

### 2. Zahlung

- Innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung sind 50 % des Gesamtbetrages zu zahlen. **Beträge unter € 300,00 müssen auf einmal bezahlt werden.**
- Bei verspäteter Zahlung Ihrer Reservierungsrechnung und unterbliebener Mitteilung eines Zahlungsverzugs erhalten Sie von uns eine Mahnrechnung und eine Gebühr von 12,50 (Bearbeitungsgebühren) wird Ihnen in Rechnung gestellt. Sie werden dann aufgefordert, den Betrag innerhalb von 5 Werktagen zu bezahlen.
- Wenn Sie Ihre Reservierung nicht mehr nutzen möchten, teilen Sie uns dies bitte mit. Der Restbetrag muss spätestens 21 Tage vor dem Anreisetag auf unserem Konto eingegangen sein.
- Wenn Sie weniger als 3 Wochen im Voraus buchen, ist Ihre Reservierung nur gültig, wenn der Gesamtbetrag auf unserem Bankkonto eingegangen ist.
- Bitte beachten Sie: Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Ankunft in Bezug auf die Reservierung erfolgt keine Rückerstattung.
- Bei Anmietungen wird eine Anzahlung von € 100,00 direkt mit der Reservierungsrechnung abgebucht. Nach Ihrer Abreise findet eine Kontrolle statt. Wir erstatten die Kaution (ggf. abzüglich zusätzlicher Reinigungskosten, Schäden, Geschirrbuch, Versand vergessener Gegenstände) innerhalb einer Woche auf Ihr Bankkonto.
- Zahlungen für Reservierungen für das Wochenende des Chassepierre-Festivals werden sofort und vollständig innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt Ihrer Reservierungsrechnung geleistet, um Ihre Reservierung abzuschließen.

### 3. Stornierung

- Bei einer Stornierung bis drei Wochen vor Anreise erhalten Sie Ihre Anzahlung (außer dem Betrag von € 25,00 (Bearbeitungsgebühr / Bearbeitungsgebühr) zurück.
- Bei Stornierung ab drei Wochen vor Anreise bis eine Woche vor Anreise werden 50 % der Zahlung verrechnet.
- Bei Stornierung weniger als eine Woche vor Anreise erfolgt keine Rückerstattung.
- Im Falle einer Stornierung vom 1. Juli bis 31. August, auch für das Wochenende des Chassepierre-Festivals, erhalten Sie **keine** Rückerstattung.
- Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Reservierung **während** der Saison zu verschieben.
- Nichtanreise wegen Corona, positive Tests oder Quarantäne unterliegen für uns das gleiche Risiko bei Absage von Krankheit, Unfall etc. Umbuchungen innerhalb der Saison sind jederzeit möglich.
- Sobald Reservierungen verschoben wurden, sind sie **nicht** mehr erstattungsfähig.

### 4. An- und Abreise

- Der Stellplatz des Campingplatzes steht Ihnen ab 14:00 Uhr zur Verfügung, und müssen bei der Abreise vor Mittag sauber hinterlassen werden. Bitte checken Sie bis 12:00 Uhr aus (Zahlung vereinbart, Feuertonnen zurückgegeben). Wenn Sie nach 12:00 Uhr abreisen, müssen Sie eine zusätzliche Nacht bezahlen, es sei denn, dies wurde im Voraus mit der Rezeption besprochen.
- Mietwohnungen können ab 15:00 Uhr bezogen werden, und müssen bei der Abreise vor 11:00 Uhr sauber hinterlassen werden. Bei Abreise nach 11:00 Uhr wird eine zusätzliche Nacht berechnet.
- Es ist möglich, die Reinigung zu bezahlen. (€ 45,00). Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie:
  - Lassen Sie den Zimmerbesen sauber.
  - Bring den Müll zum Container.
  - Habe das Geschirr gespült und ordentlich im Schrank verstaut.
  - Vergessen Sie nicht, den Kühlschrank zu leeren und zu reinigen.
- Wenn Sie die Reinigungsgebühr nicht bezahlen, müssen Sie die Mieteinheit sauber in dem Zustand hinterlassen, in dem Sie den Standort vorgefunden haben.
- Das Chalet, die Doppeldeckerbusse, der amerikanische Schulbus, der Buggy-Anhänger, das Baumhaus und die Wohnmobile verfügen über Bettzeug (Matratzenbezüge, Bettdecken, Kissen, Bettbezüge und Kopfkissenbezüge).
- In den Mietzelten (Jurten, Safarizelte, Marokkanisches Zelt und Tipizelt, Zigeunerwagen und Weinfass) sind Matratzenschoner inklusive. Es wird keine Bettwäsche (Bettdecken / Kissen) und keine Bettwäsche (Bettbezug / Kissenbezüge) bereitgestellt. Bettzeug und Bettwäsche müssen Sie selbst mitbringen.

- Handtücher und Küchenwäsche, Hand- und Geschirrtücher müssen Sie bei allen Mietunterkünften selbst mitbringen.
- Die Rezeption ist zwischen 12:30 Uhr geschlossen. und 14:00 Uhr
- Sie müssen bei Ihrer Ankunft immer zur Rezeption gehen. Dies gilt auch für Gäste und Besucher.
- Der Campingplatz ist **Fußgängerzone** und verfügt über eine **Schranke**, die Nummernschilder erkennt. Bei Ihrer Ankunft müssen Sie zunächst Ihr Auto (einschließlich Wohnwagen/Anhänger)/Wohnmobil/Wohnmobil auf dem **Parkplatz** abstellen. Sie können zu Fuß zur Rezeption gehen, um einzuchecken und Ihr Kennzeichen für die (vorübergehende) Zufahrt zu aktivieren. Die Zufahrt ist nur am Nachmittag der Ankunft gültig und wird am Morgen der Abreise wieder zur Beladung freigegeben. Das Auto muss während des Aufenthalts auf dem Parkplatz gelassen werden.
  - o **Mobilheime** (Stellplätze **C1 bis C12**) und **Wohnmobile** (Stellplätze **47 bis 125**) können nach Anmeldung an der Rezeption ihren Stellplatz beziehen und den Campingplatz für die gesamte Aufenthaltsdauer betreten und verlassen.
  - o Bei **Stellplätzen** und **Mietobjekten** in der mit dem **Auto erreichbaren Zone** können Sie vorübergehend mit dem Auto dorthin fahren, um Ihr Gepäck auszuladen. Sie müssen Ihr Auto **so schnell wie möglich** zum Parkplatz zurückbringen. Dies gilt für Wohnwagen-/Anhänger-/Zeltstellplätze **47 bis 125** und **Mietobjekte** in dieser Gegend: Mobilheime, Safarizelte, marokkanische Zelte, Jurten, Tipi (74TI), englischer Doppeldecker, Pferdebahn, Hütte in den Bäumen, Berliner Doppeldecker Bus, amerikanischer Schulbus.
  - o Bei **Stellplätzen** und **Anmietungen** in der **Fußgängerzone** können Sie Ihr Auto vor der Kantine parken. Wir werden die Wohnwagen auf dem Stellplatz abstellen. Wohnwagen/Faltcaravans können auf den Stellplatz geschoben werden. Die (Camping-)Ausrüstung/das Zelt kann mit Karren zum Stellplatz transportiert werden. Bitte entleeren Sie Ihr Auto so schnell wie möglich und stellen Sie es wieder auf den Parkplatz. Es gibt keine Ausnahmen für die Zufahrt mit dem Auto zu diesen Orten. Dies gilt für die Stellplätze **1 bis 46** für Wohnwagen/Anhänger/Zelte und **Mietobjekte** in dieser Zone: Chalet, Roulotte, Roulotte 1, Roulotte 2, Tonneau à Vin und Tipi (12TI).
- Sie können bis 18.00 Uhr auf dem Campingplatz ankommen. Nach diesem Zeitraum ist die Rezeption geschlossen und es ist nicht mehr möglich, den Campingplatz zu betreten, sich anzumelden oder anzukommen.

## 5. Verantwortung / Verhaltensregeln

- Camping de la Semois lehnt jede Verantwortung im Falle von Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Verletzung von oder durch Camper ab. Der Schaden wird in Rechnung gestellt. Die Teilnahme an den auf Camping de la Semois organisierten Aktivitäten erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr.
- Die Gäste des Campingplatzes müssen die Verhaltensregeln des Campingplatzes respektieren. verursacht jemand eine Belästigung, kann er nach Abmahnung ohne Rückerstattung der Zahlungen vom Campingplatz verwiesen werden.
- Lodges müssen im Voraus angefragt werden. Der Campingplatz entscheidet, ob Gäste empfangen werden können. Dies basiert auf der Gesamtbelegung des Campingplatzes.
- Besuche sind gegen Bezahlung willkommen. Besucher müssen ihr Auto auf dem Parkplatz abstellen und sich immer an der Rezeption melden.
- Es ist nicht möglich, mit Gruppen auf dem Campingplatz zu campen. Mehr als 4 Erwachsene sind für uns eine Gruppe. Für uns sind auch mehr als zwei Familien eine Gruppe. Mehrere Familien sind nur in der Vorsaison willkommen. Bei mehreren Familien legen wir fest, auf welchen Plätzen Sie campen können.
- Offenes Feuer ist auf dem Gelände verboten, aber nach Genehmigung durch die Campingplatzleitung ist ein Lagerfeuer in einer Feuertonne erlaubt.
- Kleine Tiere (max. 1 Hund) sind auf den Stellplätzen erlaubt. In den Vermietungen ist nur ein Tier nach Absprache erlaubt: Tipi-Zelte, Safari-Zelte, Chalets und Wohnwagen (Kat. B und Kat. C: 80, 83 und 69). Wird der Mietgegenstand nicht ordnungsgemäß sauber hinterlassen, kann eine zusätzliche Reinigungsgebühr auf die Kautionserhöhung erhoben werden. In den anderen Unterkünften: Hütte, Busse, Jurten, marokkanisches Zelt, Wohnwagen, Weinfass und Wohnwagen) sind Tiere nicht erlaubt.
- Für Belästigungen oder Schäden haftet der Besitzer des Tieres. Wir bitten Sie, Ihren Hund auf dem gesamten Gelände (einschließlich Grünstrand/Spielplatz) an der Leine zu führen und außerhalb des Campingplatzes auszulassen.
- Wir sind ein Naturcampingplatz, kein Festivalgelände. Elektronisch verstärkte Musik und Partyzelte sind nicht gestattet.
- Respektieren Sie die Ruhe nach 22 Uhr. und die Stille ab 23 Uhr. bis 8 Uhr