



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Reservering

- Reserveren is uitsluitend mogelijk d.m.v. het opsturen van een volledig ingevuld reserveringsformulier op onze website.
- Uw voorkeursplek is niet definitief. De kampeerplek kan in overleg worden aangepast.
- Bij het reserveren wordt u verzocht direct € 25,00 (administratiekosten/verwerkingskosten) te voldoen, zodat wij uw reservering in behandeling kunnen nemen. Dit bedrag is inclusief in de berekening van uw reserveringsnota (geen extra kosten) wordt bij een eventuele annulering niet gerestitueerd.

### 2. Betaling

- Binnen twee weken na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient 50% van het totaalbedrag te worden overgemaakt. Bedragen tot € 300,00 dienen in één keer voldaan te worden.
- Bij niet tijdige betaling van uw reserveringsnota en geen kennisgeving voor een eventueel latere betaling ontvangt u van ons een herinneringsnota en zal er 12.50 (administratiekosten) in rekening worden gebracht. U wordt dan verzocht het bedrag als nog binnen 5 werk dagen te voldoen. Wanneer u geen gebruik meer wilt maken van uw reservering verzoeken wij u dit te melden.
- Het resterende bedrag dient uiterlijk 21 dagen voor de dag van aankomst op onze rekening te staan.
- Als u minder dan 3 weken van te voren reserveert, is uw reservering pas geldig als het gehele bedrag bij ons binnen is.
- Let op: Bij eerder vertrek of latere aankomst dan gereserveerd, vindt géén restitutie plaats.
- Bij de verhuuraccommodaties zal direct bij de reserveringsnota een waarborg van € 100,00 in rekening worden gebracht. Na uw vertrek zal er een controle plaatsvinden. Wij zullen de waarborg (eventueel met aftrek van extra schoonmaakkosten, schade, gebroken serviesgoed, verzenden van vergeten spullen) binnen een week terugstorten op uw bankrekening.
- De betalingen voor de reserveringen voor het weekend van het festival van Chassepierre dienen in totaal direct binnen twee weken na ontvangst van uw reserveringsnota voldaan te worden om uw reservering definitief te maken.

### 3. Annulering

- Bij annulering tot drie weken voor aankomst, ontvangt u uw (aan)betaling terug (behalve het bedrag van € 25,00 (administratiekosten/verwerkingskosten))
- Bij annulering vanaf drie weken voor aankomst tot één week voor aankomst wordt 50% van de huursom in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen één week voor aankomst vindt geen restitutie plaats.
- Bij annulering vanaf 1 juli tot 31 augustus inclusief voor het weekend van het festival van Chassepierre vindt ~~geen~~ restitutie plaats.
- We bieden u de mogelijkheid om uw reservering te verplaatsen binnen het seizoen.
- Niet kunnen komen vanwege Corona, positief getest of quarantaine valt wat ons betreft onder hetzelfde risico bij een annulering van ziekte, ongeval enz. Reserveringen kunnen nog wel verschoven worden binnen het seizoen.
- Eenmaal verschoven reserveringen worden niet gerestitueerd.

### 4. Aankomst en vertrek

- De kampeerplaats is vanaf 14.00 uur voor u en dient bij vertrek vóór 12.00 uur schoon te worden achtergelaten. Gelieve voor 12 uur te zijn uitgecheckt (betaling geregeld, vuurtonnen ingeleverd). Bij later vertrek dan 12 uur betaalt u een extra nacht, tenzij dit vooraf overlegd is met de receptie.
- De verhuuraccommodaties kunnen vanaf 15.00 uur worden betrokken en dienen bij vertrek voor 11.00 uur schoon te worden achtergelaten. Bij later vertrek dan 11 uur wordt er een extra nacht berekend.
- Het is mogelijk om de schoonmaak af te kopen. (€ 45,00). Bij uitchecken vragen wij u dan:
  - De locatie bezemschoon achter te laten.
  - De vuilnis naar de container te brengen.
  - De afwas gedaan te hebben en weer netjes in de kast teruggezet.
  - de koelkast niet vergeten leeg te halen en schoon te maken.
- Wanneer u niet de schoonmaakkosten betaald, dan dient u de verhuur-accommodatie zo schoon achter te laten in de staat, waarin u de locatie heeft aangetroffen.
- De blokhut, dubbeldekkers, Amerikaanse Schoolbus, Buggenhoutse zigeunerwagen, Boomhut en stacaravans hebben beddengoed (matrashoezen, dekbedden, kussens, dekbedhoezen en kussenslopen).
- Bij de verhuurtenten (yurts, safaritenten, Marokkaanse tent en tipitenten, gypsycaravans en wijnvat worden hoezen voor de matrassen bijgeleverd. Er is geen beddengoed (dekbedden/kussens) en geen linnengoed (dekbedhoezen/kussenslopen) aanwezig. U wordt geacht eigen beddengoed en linnengoed mee te nemen.

Bij alle verhuuraccommodaties dient u zelf handdoeken en keukenlinnen ((bad)handdoeken en theedoeken) mee te nemen.

- Tussen 12.30 en 14.00 uur is de receptie gesloten.
- U dient zich bij aankomst altijd te melden bij de receptie. Dit geldt ook voor logé's en visite.
- Wij streven naar een zoveel mogelijk autovrij/autoluwe camping. De plaatsen 1 t/m 46 (inclusief de locaties chalet, het wijnvat, zigeunerwagen, de gypsy-caravans, de tipi(12)), die zich in deze zone bevinden) zijn autovrij. U mag hier alleen laden en lossen met karren die u kunt lenen. Caravans zullen door ons worden geplaatst. Bij vouwwagens en aanhangers kunnen we een handje helpen. De andere plaatsen (47 t/m 125, inclusief de locaties, die zich in deze zone bevinden: stacaravans, dubbeldekkers, Amerikaanse Schoolbus, boomhut, grote, oranje en blauwe yurt, tipi (74), safaritenten, Marokkaanse tent)) zijn autoluw. Dit houdt in dat u met de auto tot aan de plek mag rijden om te laden en te lossen, maar dat de auto op de parkeerplaats wordt gestald.
- De camping is **autovrij** en heeft een **slagboom** met **kenteken registratie**. Bij aankomst dient u eerst uw auto (incl. eventueel caravan/aanhanger)/camper/kampeerbus op de **parkeerplaats** te zetten. Te voet kunt u verder naar de receptie om in te checken en uw kenteken te activeren voor (tijdelijke) toegang. De toegang geldt enkel voor de middag van aankomst en wordt de ochtend van vertrek weer opnieuw verleend voor inladen. Tijdens het verblijf moet de auto op het parkeerterrein staan.
  - **Campers** (kampeerplekken **C1 t/m C12**) en Kampeerbussen (kampeerplekken **47 t/m 125**) mogen na registratie door rijden naar hun plek en mogen gedurende het volledige verblijf de camping op en af rijden.
  - Voor de **kampeerplekken** en **locaties** in de **autoluwe zone** kunt u tijdelijk met de auto door rijden naar de plek om uw spullen te lossen. U dient u uw auto zo **spoedig mogelijk** terug te brengen naar de parkeerplaats. Dit geldt voor de caravan/vouwwagen/tent plekken **47 t/m 125** en de **locaties** die zich in deze zone bevinden: stacaravans, safaritenten, Marokkaanse tent, yurts, Tipi (74TI), Engelse Dubbeldekker, Paardentram, boomhut, Berlijnse Dubbeldekker, Amerikaanse Schoolbus.
  - Voor de **kampeerplekken** en **locaties** in de **autovrije zone** kunt u even de auto plaatsen op de plekken langs de bielzen **voor de receptie**. De caravans worden door ons op de plek gezet. Vouwwagens/aanhangers kunnen naar de plek geduwd worden. De (kampeer)spullen (tent) kunnen met **karren** naar de plek/locatie vervoerd worden. Gelieve uw **auto zo snel mogelijk** te legen en weer terug te zetten op het parkeerterrein. Er zijn geen uitzonderingen voor toegang met de auto tot deze plekken.
  - Dit geldt voor caravan/vouwwagen/tent plekken **1 t/m 46** en de **locaties** die zich in deze zone bevinden: chalet, Zigeunerwagen, gypsy-caravan 1, gypsy-caravan 2, Wijnvat en Tipi (12TI).
- U kunt tot **18.00 uur** arriveren op de camping. Hierna is de receptie gesloten en is het niet meer mogelijk om in te checken of op de camping te arriveren.

## 5. Aansprakelijkheid/Gedragsregels

- Camping de la Semois kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel toegebracht aan of door kampeers. Schade zal in rekening worden gebracht. Deelname aan activiteiten georganiseerd op Camping de la Semois geschiedt geheel op eigen risico.
- De op het terrein aanwezige gasten dienen de gedragsregels van de camping te respecteren. Indien iemand hinder of overlast oplevert kan hij/zij, na een waarschuwing, van de camping verwijderd worden zonder restitutie van betalingen.
- Logé's dienen van te voren worden aangevraagd. De camping zal beslissen of het mogelijk is of u logé's kunt ontvangen. Er wordt hierbij gekeken naar de totale bezetting op de camping.
- Visite is welkom onder betaling. Bezoekers dienen hun auto op het parkeerterrein te zetten en zich altijd bij de receptie te melden.
- Het is niet mogelijk om met groepen op de camping te komen kamperen. Meer dan 4 volwassenen zijn voor ons een groep. Bij ons zijn meer dan twee gezinnen ook een groep. Meerdere gezinnen zijn alleen welkom in het voorseizoen. Met meerdere gezinnen bepalen wij waar u kunt komen te staan.
- Open vuur is op het terrein verboden, maar na toestemming van de campingleiding is een kampvuurtje in een vuurschaal wel mogelijk.
- Kleine huisdieren (max. 1 hond) zijn op de kampeerplekken toegestaan.
- Eén huisdier is toegestaan, in overleg, bij de locaties: tipi tenten, safari tenten, chalet en caravans (cat. B en Cat C: 80, 83 en 69). Mocht de locatie niet naar behoren achtergelaten zijn, dan kunnen er extra schoonmaak kosten in rekening worden gebracht van de waarborg. Bij de overige accommodaties; Boomhut, Engelse Dubbeldekker, Berlijnse Dubbeldekker, Amerikaanse Schoolbus, de yurts, de Marokkaanse tent, de zigeunerwagen, de gypsy-caravans, het wijnvat en de stacaravans cat. A zijn **geen** huisdieren toegestaan.
- De eigenaar van het huisdier is aansprakelijk voor eventuele overlast, schade of verontreiniging. Gelieve uw hond over het gehele terrein aan te lijnen (incl. strand/speelveld) en buiten het campingterrein uit te laten.
- Wij zijn een natuurcamping, geen festivalterrein. Elektronisch versterkte muziek en partytenten zijn niet toegestaan.
- Respecteer de rust na 22.00 uur en de stilte vanaf 23.00 tot 8.00 uur